



ATA do encontro de Comturs e Secretarias de Turismo 2021

Às 15 (quinze) horas do dia 17 (dezesete) do mês de Março de 2021, em plataforma virtual, foi aberta 1ª Reunião entre os Comtur Municipais e as Secretarias de Turismo Municipais dos 05 Municípios Consorciados do Litoral Norte, coordenada pelo Circuito Litoral Norte de São Paulo. Foram aguardadas as presenças online dos convidados até às 15h10.

Estiveram presentes no encontro, virtualmente, Gustavo Monteiro de Carvalho – Presidente Interino e Secretário Executivo do CIT Circuito Litoral Norte de São Paulo; Maria Fernanda Galter Reis – Secretária de Turismo e Presidente do Comtur de Caraguatubá; Luciane Leite – Secretária de Turismo de Ilhabela; Ricardo Cretella – Presidente do Comtur de Ilhabela; Adriana Balbo – Secretária de Turismo de São Sebastião; Marco Perroti – Presidente do Comtur de São Sebastião; Alessandro Morau – Secretário de Turismo de Ubatuba e Filipe Sofiati, Coordenador de Turismo de Bertioga representando Ney Carlos Rocha – Secretário de Turismo de e Presidente do Comtur de Bertioga.

Também estiveram presentes no encontro membros da Secretaria de Turismo do Governo de São Paulo – Ana Cristina Clemente – Assessora Técnica e Luis Sobrinho – Consultor da Invest SP.

Também compareceram virtualmente membros convidados dos Comtur Municipais, Associações Comerciais, ABIH regional, Sebrae e trade turístico regional.

Dada a palavra ao Presidente Interino do CIT e Secretário Executivo do CIT Gustavo Monteiro de Carvalho, este abre a reunião agradecendo e saudando o importante interesse de todos os Municípios na integração de uma gestão regional, unindo trade, população e poder público de todos os Municípios da Região Turística do Litoral Norte

de São Paulo, oficializada pelo Consórcio Circuito Litoral Norte de São Paulo. O mesmo deixa claro que objetivo desse encontro é o compartilhamento e integração do plano regional do Consórcio que já foi apresentado aos secretários e que está sendo executado, de acordo com o a classificação de fase do Plano São Paulo de gestão à Pandemia. Deixando claro que nesse momento, a união proporcionada pelo Circuito Litoral Norte de São Paulo junto à Governo Estadual, Mtur, Municípios, Secretarias de Turismo, Comturs e entidades agentes no Turismo Regional são fundamentais para que haja um planejamento antecipado claro e consistente, para que a retomada no momento certo se dê de forma profissionalizada e conjunta.

Ainda com a palavra, reforça a importância da Política de Regionalização do Turismo na retomada da economia e grande apoio ao Circuito Litoral Norte de São Paulo promovido pela Secretaria de Turismo do Estado e pelo Ministério do Turismo, que acompanham e integram diretamente o planejamento regional de Turismo.

Reforça que a entidade vem trabalhando em 2021, devido à limitação de ações imposta pelo Plano SP, com de informações estratégicas, ações de comunicação, capacitações, infraestrutura turística e principalmente estratégias digitais. Relembra que o CIT possui atuação regional integrando as atrações dos municípios de forma complementar às ações das Secretarias Municipais de Turismo.

Destaca ainda que o Consórcio é um representante dos Municípios e coloca a entidade à disposição para defesa de seus interesses e objetivos frente aos entes Estaduais e Federais.

Dito isso, inicia a apresentação do planejamento técnico para o ano de 2021, previamente enviado a todos em via impressa e digital, dividido em: Apresentação geral do Consórcio e dados Regionais, estimativas de retomada pós-pandemia, objetivos gerais 2021, metas 2021, cronograma de ações, descritivo de ações e metas táticas.

6. Ações Intermunicipais - Rotas Turísticas

O que é?

Projeto desenvolvido pela SETUR SP que tem por objetivo desenvolver o produto turístico regional dentro do estado de São Paulo. A coordenação e acompanhamento regional é feita pelo Circuito Litoral Norte.

Através da identificação da vocação e reunião das principais atrações temáticas dentro das regiões, estão sendo desenvolvidas Rotas Turísticas que permitirão a criação de produtos turísticos temáticos para visitação. Isso permite o desenvolvimento do trade e organização da oferta turística. A primeira etapa é a disponibilização do Guia Virtual.

Guia Virtual das Rotas Turísticas – previsão de desenvolvimento em MAR/ABR

Turismo Gastronômico

Ecoturismo

Turismo Cultural

Turismo Náutico

Turismo Religioso

Turismo de Bem-estar



META: Desenvolvimento de 10 a 15 rotas turísticas temáticas regionais no ano de 2021

Circuito Litoral Norte de São Paulo

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

2021-03-17 15:29:03



Mensagens de bate-papo

Fabiana	38:57
Consegue melhorar um pouquinho o som?	
Eduardo Ilário	42:51
guga sem som	
Eduardo Ilário	43:02
sim	
Mauricio Tedesco - S.Sebastião	48:06

O cronograma de ações planejado e apresentado já está em execução, mas segue as restrições de atividade alinhados com o Plano São Paulo e podem ser pausados ou prorrogados de acordo.

O cronograma compreende:

.AÇÕES INTERMUNICIPAIS:

- 1) Observatório de Turismo Regional – integrado com CIET da Setur SP
- 2) Encontros e alinhamento de entidades – Comturs e trade intermunicipal
- 3) Ação de ativação com operadores emissores – continuidade da ação 2020
- 4) Rotas Turísticas – ação integrada com Setur SP
- 5) Ações com cias aéreas – no momento de retomada dos vôos
- 6) Ações em parceria com Sebrae – desenvolvimento do setor turístico regional
- 7) Famturs e Presstrips Regionais

8) Workshops de Crédito para o Turismo - ação integrada com Setur SP

.AÇÕES DE INFRAESTRUTURA TURÍSTICA:

1) Rotas Cênicas - ação integrada com Setur SP

2) Sinalização Turística – projeto com Mtur e Setur SP

3) Aeroporto Regional – projeto com Mtur e Setur SP para PPP

**.LANÇAMENTO DE NOVA MARCA PARA O LITORAL NORTE – NOVO
POSICIONAMENTO PARA RETOMADA, INTEGRADO COM SETUR SP**

**.NOVOS MATERIAIS IMPRESSOS E DIGITALIZAÇÃO DESSE MATERIAL PARA
UTILIZAÇÃO ONLINE**

.PARTICIPAÇÃO EM FEIRAS DO TRADE E EVENTOS PRÓPRIOS - ação integrada com Setur SP e permissão do Plano SP

.MARKETING DIGITAL

1) Portal do Circuito Litoral Norte com atualizações semanais de conteúdo de experiências regionais e lista de fornecedores do trade regional para conversão

2) Blog do Circuito Litoral Norte

3) Área de Marketing – com materiais para utilização na promoção pelo trade

- 4) Redes Sociais – Conteúdo Regional orgânico e impulsionado em Facebook e Instagram
- 5) SEM – Anúncios em Google para conversão direcionada ao trade regional via site
- 6) Email Marketing – disparos semanais de informação e promoção
- 7) Canal de Youtube – apresentação das principais atrações e fornecedores regionais com conteúdo desenvolvido junto com o trade

.ASSESSORIA DE IMPRENSA - plano de comunicação e ações semanais com mídia especializada, mídia geral e influenciadores nos principais polos emissores

. CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS - ação integrada com Setur SP

(O planejamento completo apresentado segue impresso anexo a esta ata em detalhes).

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
OBSERVATÓRIO DE TURISMO												
AÇÕES INTERMUNICIPAIS												
. encontro com trade e Comturs												
. ação de ativação em canais - operadores												
. rotas turísticas - SETUR SP												
. ações cias aéreas - SETUR SP												
. ações de desenvolvimento do trade - SEBRAE												
. ações de incentivo com hotelaria - ABIH												
. famtours/prestouros regionais												
. workshops de crédito para turismo - SETUR SP												
INFRAESTRUTURA TURÍSTICA												
. rotas cênicas - SETUR SP												
. sinalização turística - MTUR/SETUR SP												
. aeroporto regional - MTUR												
MATERIAIS IMPRESSOS												
LANÇAMENTO MATERIAIS DIGITAIS												
FEIRAS E EVENTOS - SETUR/ MTUR												
LANÇAMENTO NOVA MARCA LN E SETUR												
MKT DIGITAL												
. novo conteúdo do website												
. e-mkt												
. projeto vídeos de atrações - SETUR SP												
. blog												
. programação Canal de Youtube de Viagens												
. ativação de redes sociais												
. SEM - display e rede pesquisa												
ASSESSORIA DE IMPRENSA												
. apoio aos municípios												
. estratégia de conteúdo do destino												
. coletivas de imprensa polos emissores												
. ações com influenciadores												
MÍDIA												
. veículo regional - conteúdo patrocinado												
CAPACITAÇÕES/ TREINAMENTOS												
. produto regional/trade local - SEBRAE												
. operadores INTER												
. operadores BRA												

Após apresentada a composição geral do plano, foi feito o agradecimento pelo apoio às ações do Consórcio e presença virtual dos Secretários de Turismo, pela equipe da Secretaria de Turismo de Estado e Presidentes dos Comtur Municipais.

Foi dada a palavra aos Presidentes dos Comtur, iniciando por Marco Perroti, Presidente do Comtur de São Sebastião.

Com a palavra, Marco Perroti elogia a constituição do Consórcio Circuito Litoral Norte com atuação regional e as ações profissionais apresentadas para desenvolvimento e apoio a todo o trade regional. Dando sequência, fala sobre as Rotas Cênicas, sua execução, acompanhamento e pergunta sobre o custeio do projeto. Continua indicando Maurício Tedesco – membro do Comtur de São Sebastião - como representante no Comitê que irá debater sobre o tema com Estado e Circuito. Também faz um insight sobre o posicionamento de ícones ideais em comum para posicionamento da Região e sobre o fluxo do transfer entre as atrações e Municípios.

Perroti também fala sobre uma questão técnica do site sobre inserção de informações no site e elogia a ação de famtours que faz aproveitamento do stop over criada em 2019 para Canadenses e que agora pode ser aproveitada para um público mais regional.

Também aborda a questão do aproveitamento da união regional proporcionada pelo Circuito para que seja feita uma pressão política para a entrega do Hospital Regional e melhora da situação da classificação da Região no Plano São Paulo.

Parabenizou o plano de trabalho do Circuito Litoral Norte e pediu a manutenção da agenda de encontros.

Gustavo responde dizendo que o custeio do projeto de Rotas Cênicas é feito pelo Estado, no qual ele vira um Masterplan, volta para aprovação final e depois é fechado um Plano Executivo, que é chancelado pelo Estado e oferecido à iniciativa privada para captação de recursos.

Ana Cristina, membro da equipe da Secretaria de Turismo do estado, esclarece que são vários órgãos do Estado envolvidos no projeto de Rotas Cênicas, como DER, Meio

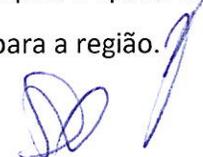
Ambiente, Logística e Transportes, validando e estruturando o projeto por várias áreas impactadas.

Respondendo à questão do site, Gustavo afirma que esta inserção de informações pode ser auxiliada pela agência de Marketing Digital do Consórcio e já estão sendo disponibilizadas áreas adicionais para inclusão de imagens pelos fornecedores de turismo cadastrados e pede ajuda na divulgação ao trade para que se cadastrem. Lembra que o tema de encontrar um caminho integrado para o transfer nos Municípios e Intermunicipal é uma questão antiga e vem sendo solucionada com a capacitação de empresas do trade regional dentro de uma demanda gerada pelos Famturs e ativações de produtos com operadores emissivos, o que foi interrompido com a Pandemia, mas será retomado. Sobre a união para a reclassificação na fase do Plano São Paulo e entrega do Hospital Regional, Gustavo disse que já está sendo feito um trabalho via Prefeitos dos Municípios, Comitês de Saúde e o Consórcio como integrador pode, junto com os Comturs, aumentar a pressão via Turismo com foco na realidade da Região ser diferente da Região de Saúde de Taubaté, no qual o Litoral Norte hoje está inserida.

A Secretária Luciane, comenta que de fato está sendo feito um forte esforço pelo Prefeito de Ilhabela junto com os demais Prefeitos do Litoral Norte para que haja um aumento de leitos disponíveis no HR e para que essa classificação seja revista, uma vez que a realidade do sistema de saúde dos Municípios é de fato bem diferente da Região de Taubaté e estão sendo feitas diversas ações nos Municípios para conter o avanço do contágio. Mas que de fato, não é possível ir contra o decreto do Estado, existe a necessidade de se respeitar o estágio da Pandemia no Estado e no Brasil.

Gustavo está de acordo e coloca o Consórcio para fazer esse alinhamento de posição regional e conquistar maior voz para tentar essa reclassificação do Litoral Norte. Um possível ofício ou encontro virtual pode ser sugerido ao Estado com a Região Turística unida.

Marco Perroti também adiciona que esse encontro regional do Circuito, Comturs e Secretarias procura justamente integrar as posições do trade dos municípios e apoiar os governos municipais nessa batalha para reabertura segura e benéfica para a região.



Gustavo está de acordo e dá a palavra para o Presidente do Comtur de Ilhabela, Ricardo Cretella.

Ricardo Cretella começa se apresentando e falando do início de sua gestão, afirma o apoio e reconhecimento ao trabalho do Circuito Litoral Norte e seu Secretário Executivo, Gustavo Monteiro, o qual já conhece e acompanha nos anos anteriores, parabenizando a profissionalização e ações técnicas em prol do Turismo Regional. Aproveita para parabenizar a atuação dos Prefeitos no combate à Pandemia.

Continua falando sobre a grande importância da atuação conjunta dos Comturs proporcionada pelo Circuito Litoral Norte, trazendo Comturs e Secretarias Regionais para participar do Plano de trabalho e ações Regionais.

Ricardo aproveita para indicar a equipe da Câmara Técnica de infraestrutura e Arquitetura do Comtur Ilhabela para compor o comitê de trabalho de Rotas Cênicas e Rotas Turísticas, indicando os nomes ao final do encontro.

Neste momento Gustavo dá a palavra para a Secretária Adriana Balbo, que inicia cumprimentando a todos e apoiando essa união e trabalho em conjunto realizado. Confirma seu total apoio às ações regionais integradas via Consórcio com a participação dos Comturs. Apoiar o nome de Maurício Tedesco para o Comitê e explica um pouco o status da Pandemia em São Sebastião, afirmando que temos que respeitar os protocolos porém que é importante a Região se diferenciar sobre a fase da Região de Taubaté, que tem uma realidade diferente.

Gustavo agradece o apoio e palavras da Secretária Adriana Balbo e dá a palavra ao Secretário de Turismo de Ubatuba, Alessandro Morau.

Morau agradece a participação, fala do início de sua gestão em Ubatuba, apoio ao trabalho integrado do Circuito Litoral Norte e retoma o tema das Rotas Cênicas, falando que o projeto está em uma fase avançada mas a nova gestão tem interesse em atuar nos pontos previamente visitados. Segue dizendo que teve alguns problemas sobre projetos de mirantes em Ubatuba via DER e da importância dos projetos estarem sempre integrados a esse órgão.

Gustavo Responde dizendo que o projeto está em aberto e volta pra revisão do projeto executivo pelos Municípios e alterações e ajustes são perfeitamente possíveis.

Ana Cristina adiciona que a Setur SP está em contato frequente com o DER para revisão destes projetos e que o Circuito das Águas e o Circuito Litoral Norte são prioridade e já estão com o Masterplan finalizados, prontos para chegarem ao próximo passo que é o Projeto Executivo, onde podem ser revisados.

Marco Perroti também fala sobre o cicloturismo como prioridade e Gustavo responde dizendo que entrará como roteiro temático no projeto de Roteiros Turísticos.

A palavra foi dada à Secretária de Turismo de Caraguatatuba, Maria Fernanda Galter, que agrade e parabeniza o Circuito pela iniciativa e plano de trabalho regional, impulsionando o turismo junto com grandes parceiros como Comturs e Sebrae. Fala sobre a preocupação no combate à Pandemia, sobre a necessidade de ampliação do HR de Caraguatatuba e sobre a limitação de ações nesse momento. Fala sobre a importância nas ações de preparo e infraestrutura para o momento da retomada, como desenhados no plano regional do Consórcio.

Maria Fernanda fala também sobre a prioridade de elevar o nível do turismo na Região, através do turismo sustentável, preparo e desenvolvimento de novos formatos de turismo além do Sol e Praia, estando prontos para receber esse novo perfil do turista.

Gustavo agradece pelo apoio ao Consórcio e participação da Secretária e concorda com o posicionamento da Secretária e lembra que as ações do Circuito Litoral Norte foram adequadas à realidade do momento, prorrogando a promoção de venda do destino e priorizando ações de conteúdo digital, ações de capacitação e treinamentos, ações de infraestrutura junto com o Estado e ações de captação de informações estratégicas regionais.

Maria Fernanda confirma a participação dela e de Marcelo Suckow para o Comitê de projetos de infraestrutura com o Estado.



Neste momento Gustavo dá a palavra ao Secretário de Turismo de Bertioga Ney Carlos, que teve que se ausentar e deixou Filipe Sofiati, membro da equipe da Secretaria, para se posicionar pelo Município.

Filipe agradece a participação e confirma o apoio de Bertioga ao Plano de trabalho regional do Circuito Litoral Norte, nomeia Aluízio e ele próprio para o Comitê de ações de infraestrutura junto ao Estado e coloca a equipe do Comtur e Secretaria à disposição na execução do plano de trabalho do Consórcio.

Com a confirmação do Secretário Alessandro Morau no Comitê, ficam nomeados os seguintes nomes para o Comitê de ações de infraestrutura - Rotas Cênicas e Roteiros Turísticos, entre outros temas necessários para essas ações:

Circuito Litoral Norte - Gustavo Monteiro

Bertioga - Aluízio Bernardino e Filipe Sofiati

Caraguatatuba - Maria Fernanda Galter Reis e Marcelo Suckow

Ilhabela - Vanessa Kluka e Roberto Villa

São Sebastião - Maurício Tedesco

Ubatuba - Alessandro Morau

Neste momento a palavra foi dada à Maria Inez, Gestora do Parque Estadual de Ilhabela que fala um pouco das unidades de conservação e afirma que temos que pensar regionalmente, apoiando o turismo de experiência e a integração via Circuito Litoral Norte. Continua dizendo sobre a integração de trilhas, trilhas de longa distância, resalta o Parque Estadual da Serra do Mar e sua importância na Região, contando com seus núcleos e falando sobre a criação de uma trilha de longa distância percorrendo esses 05 Municípios, criando um novo produto de ecoturismo via Circuito.

Ela continuou falando sobre trazer o Sr Pedro Menezes, da Rede Brasileira de Trilhas para o Litoral Norte e tentar incluir no plano de trabalho de 2021 esse produto integrado. Lembra que temos a maior mancha de Mata Atlântica do Brasil na nossa Região.

Gustavo concorda com essa grande importância da Mata Atlântica e produto ecoturístico, cita que esteve com o Ministério do Meio Ambiente na Festuris em Gramado falando justamente sobre a integração de trilhas num produto regional sustentável e que seria muito bem vinda a apresentação detalhada desta ideia junto aos gestores dos núcleos do Parque Estadual para desenvolvimento integrado.

Neste momento é dada a palavra ao Carlos Nunes, membro do Comtur Ilhabela, que fala sobre dois projetos, o de Ciclorota, no qual já existe um mapeamento e um segundo projeto similar ao Caminhos da Mata Atlântica, com mapa proposto e integração de trilhas.

Gustavo concorda com a importância desses novos projetos e sugere para que ambos sejam detalhados em encontros para validação da viabilidade e integração com Setur SP através das Rotas Turísticas e possíveis aproveitamentos do plano já existente.

Ana Cristina da Setur SP complementa dizendo que também acompanhou o início desse projeto existente de Ciclorota e a Fundação Florestal e Secretaria de Meio Ambiente estavam encaminhando junto com a Setur Sp e ela pode verificar esse status, possivelmente suspenso devido a Pandemia. Pode acontecer uma retomada dessa Rota dentro do plano 2021.

Fica acordada a validação desses projetos junto às câmaras técnicas.

Gustavo faz menção à participação do Luís Sobrinho, responsável pela coordenação do modal de transportes da Setur SP que participa do encontro e pode ajudar na coordenação desses projetos também.

Nesse momento a palavra é dada à Niuara, do trade regional e Comtur de São Sebastião, que aborda temas importantes ao encontro sobre formar Câmara Técnicas específicas por tema, para maior especialização. Menciona o projeto da ONU, que está desenvolvendo a formação em TBC e pode ser um roteiro temático. Fala também sobre a Região Turística conquistar o Selo Safe Travels, além dos Municípios.

Gustavo está de acordo e apoia as câmaras especializadas, que podem ser encaminhadas pelo ponto de contato e também ao TBC ser um Roteiro Temático a ser

trabalhado. Continua falando sobre o Selo e ve quem pode ajudar com esse encaminhamento, mas que seria necessário fazê-lo após todos os Municípios estarem com ele.

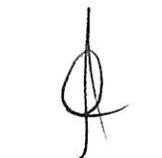
A Secretária Luciane e Luiz Gustavo citam o Tomazella, da equipe da Setur SP para esse caminho logo após a conquista do Selo por todos os Municípios, que será buscado pelos ainda pendentes Bertioiga, São Sebastião e Ubatuba.

Gustavo continua dizendo que é importante definirmos os pontos de contato de cada base comunitária para que seja possível fazer a catalogação e validação do produto no projeto de Rotas Turísticas.

Niuara comenta que o projeto da ONU faz justamente a certificação e desenvolvimento, o que pode ser um caminho para ser feito pelo Circuito em toda a Região do Litoral Norte, o que é aceito e será incluso no plano de trabalho pelo Gustavo.

Neste momento, Gustavo agradece a participação de todos até o final do encontro, fala que fará uma ata para consolidar os temas debatidos e apresentados no encontro e que os próximos serão agendados e coordenados pelo Circuito Litoral Norte para continuidade dos trabalhos entre Comturs e Secretarias de Turismo regionais.

Luis Sobrinho da Setur SP pede a palavra no final e agradece a oportunidade do encontro, reforça a importância da atuação do Circuito Litoral Norte desde 2019, no início dos projetos e do avanço da profissionalização da Região tornando-se o principal destino parceiro da Secretaria de Governo do Estado em ações internacionais e agora nacionais. Agradece a atuação profissional do Secretário Executivo Gustavo em todas as ações e reforça a importância da Região para o Turismo do Estado pela proximidade e atrações disponibilizadas, o que tornou a Região Turística um dos principais focos na estratégia de Turismo do Governo do Estado.



Gustavo agradece as palavras, pede para que todos continuem unidos e integrados nessa retomada e que possam contar com a interação do Circuito Litoral Norte de São Paulo. Feito isso, finaliza o encontro.



Gustavo Monteiro

Presidente Interino do CIT



Maria Fernanda Galter Reis

Secretária de Turismo e Presidente
do Comtur de Caraguatatuba



Luciane Leite

Secretária de Turismo de Ilhabela



Adriana Balbo

Secretária de Turismo de São Sebastião



Alessandro Morau

Secretário de Turismo de Ubatuba



Ricardo Cretella

Presidente do Comtur de Ilhabela



Marco Perroti

Presidente do Comtur de São Sebastião



Filipe Sofiati

Diretor de Turismo de Bertioga

(representando Ney Carlos Rocha, Secretário
de Turismo e Pres do Comtur de Bertioga)